
**ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙЕФСИ» НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ
«ADVA»**

Общество с ограниченной ответственностью «АЙЕФСИ» (далее по тексту - Исполнитель), в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины объявляет Публичное предложение на заключение договора о предоставлении юридических услуг «ADVA» (далее - Публичное предложение) с целью предоставления юридических услуг, условия и правила предоставления которых определены в Договоре о предоставлении юридических услуг «ADVA» (далее - Договор).

Данное публичное предложение размещено на сайте по адресу: www.adva.org.ua (далее - Сайт), вступает в силу с даты его опубликования на Сайте и действует до даты обнародования заявления об отзыве Публичного предложения на Сайте.

Исполнитель, действуя на основании статей 633, 641, 644 Гражданского кодекса Украины, обращается с этим публичным предложением и берет на себя обязательства перед физическими лицами и физическими лицами-предпринимателями, которые его примут (акцептируют), предоставлять юридические услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Акцепт данного Публичного предложения подтверждает согласие Клиента на заключение Договора с Исполнителем, приобретение и получение услуг Исполнителя.

Договор, заключенный на основании этого Публичного предложения, считается заключенным в письменной форме.

Приложениями к Договору являются:
Правила предоставления юридических услуг
Пакеты услуг «ADVA»

Директор ООО «ИФС»

И.В.Богуш



СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ	3
2.	ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	5
3.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА	6
4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	6
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.....	7
6.	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ	9
7.	ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ	9
8.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	10
9.	ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ	10
10.	ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).....	11
11.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	12
12.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. УЧАСТИЕ В РЕКЛАМНЫХ АКЦИЯХ.....	12
13.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ К ДОГОВОРУ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	13
14.	ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ	14
15.	РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.....	15
	Приложение № 1	16
	Приложение № 2.....	19

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ «ADVA»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «АЙЕФСИ» (Код ЕГРПОУ 41634922, место регистрации: 65048, г. Одесса, ул. Пушкинская, д. 48).

Специалист - сотрудник Исполнителя или третье лицо, привлеченное Исполнителем на основании отдельного договора об оказании услуг, обладающий необходимой квалификацией и непосредственно оказывающий услуги по настоящему Договору.

Клиент - физическое лицо, которое приобрело Пакет услуг Исполнителя, в том числе, которое приобрело пакет услуг при получении банковской услуги от Агента.

Запрос на получение Услуги (запрос) - обращение Клиента к Исполнителю в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящим Договором и приобретенного пакета услуг, которое содержит всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Исполнителем.

Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Сайт - официальный канал коммуникации Исполнителя с клиентами в сети Интернет www.adva.org.ua.

Договор - настоящий договор о предоставлении юридических услуг «ADVA» между Клиентом и Исполнителем, по которому Клиент вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления Услуги, предусмотренных приобретенным Клиентом Пакетом услуг, а Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги на его Запрос. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Услуги - услуги «ADVA» по оказанию Исполнителем следующих видов юридических услуг: устная консультация; звонок адвоката от имени Клиента; подготовка пакета документов; сопровождение решения проблемы Клиента.

Услуги предоставляются в следующих отраслях: семейное право, трудовое право, наследственное право, жилищное право, сделки с недвижимостью, деятельность объединений совладельцев многоквартирных домов (ОСМД) и жилищных кооперативов, дорожно-транспортные происшествия (ДТП) и административная ответственность, предпринимательская деятельность и

налоговое право, кредитные правоотношения, построения модели предпринимательской деятельности Клиента с учетом ее специфики, построения модели договорных отношений Клиента с контрагентами, а также модели товарно-денежных отношений, уголовное право, процессуальное право.

Услуга «Устная юридическая консультация» - деятельность Исполнителя по обеспечению Клиента услугой, которая предоставляется Специалистом в устной форме и состоит в разъяснении сущности норм права, регулирующих отношения по запросу, возможных рисков, методов и способов их решения в рамках действующего законодательства Украины.

Услуга «Звонок адвоката от имени Клиента» - деятельность Исполнителя по обеспечению Клиента услугой, результатом предоставления которой является коммуникационный вызов Специалиста (адвоката) третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист (адвокат) принял необходимые и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента. В случае невозможности установления коммуникационного соединения / разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать с Специалистом (адвокатом)) в течение срока предоставления Услуги, Услуга считается предоставленной при отсутствии вины Исполнителя.

Услуга «Подготовка пакета документов» - деятельность Исполнителя по обеспечению Клиента услугой, результатом предоставления которой является получение Клиентом проекта документа и приложений к нему, необходимых для решения вопроса Клиента (заявление, жалоба, письмо, претензия и т.п.) и разъяснений относительно дальнейшего использования такого документа.

Услуга «Сопровождение решения проблемы клиента» - деятельность Исполнителя по юридическому анализу информации по запросам, предоставление Клиенту в устной форме рекомендаций относительно возможных вариантов решения проблемного вопроса и алгоритма действий Клиента по каждому из вариантов, а также деятельность Исполнителя по правовой поддержке Клиента (путем коммуникации с ним посредством телефонной связи) на каждом этапе согласованного порядка действий для решения проблемного вопроса.

Пакет услуг - это определенный набор услуг, предоставляемый Исполнителем Клиенту на основании настоящего Договора, имеет свои особенности, условия обслуживания, срок действия, размер платы за получение которых устанавливается Приложением № 2 к Договору.

Сообщение - электронный стандартизированный документ, который направляется Исполнителем Заказчику для оформления и подписания с целью: установления идентификационных данных Клиента; осуществления Акцепта

Клиентом Публичного предложения Исполнителя на заключение Договора путем присоединения к настоящему Договору.

Агент - физическое или юридическое лицо, действующее от имени и в интересах Исполнителя на основании заключенного агентского договора.

Акцепт - совершение Клиентом действий, свидетельствующих о полном, безусловном, безоговорочном принятии Клиентом Публичного предложения Исполнителя на заключение Договора, осуществляется путем подписания и предоставления Клиентом Агенту Заявления о присоединении к Договору для приобретения пакета услуг (заключение Договора с помощью услуг Агента).

Срок на получение услуг - срок, в течение которого Клиент имеет право обратиться к Исполнителю для получения Услуг согласно выбранного пакета услуг, течение которого начинается со дня получения Исполнителем оплаты выбранного пакета услуг по настоящему Договору.

SMS - служба коротких электронных сообщений (англ. «Short Message Service»), технология, позволяющая отправлять и получать текстовые сообщения с помощью услуг оператора мобильной связи при наличии соответствующего мобильного (сотового) телефона.

Личный кабинет - это персональный раздел, находится на Сайте, доступен только Клиенту. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и после окончания его срока действия.

В случае, если для предоставления Услуги Специалисту необходимо изучение конкретных материалов (документов, других материалов), связанных с правовой ситуацией Клиента и / или нужны дополнительные данные по ранее сформулированным Клиентом Запросам, Клиент направляет указанные материалы и данные по запросу Исполнителя через Личный кабинет.

Центр обслуживания клиентов (ЦОК) - круглосуточный канал коммуникации с клиентами по телефону: 0-800-75-03-54. Оплата за осуществление звонков на указанный номер телефона осуществляется Клиентом согласно тарифам телефонного оператора Клиента.

Все другие термины, значение которых не определено настоящим Договором, используемые в настоящем Договоре в значениях, которые определены в соответствии с нормативно-правовыми актами Украины.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Услуги согласно пакета услуг, приобретение которого Клиент осуществил путем Акцепта, а Клиент обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за услуги и выполнить другие обязательства по настоящему Договору.

2.2. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с Правилами предоставления юридических услуг «ADVA» (далее - Правила), которые являются Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.3. Срок на получение услуг определяется сроком действия пакета услуг, течение которого начинается со дня получения Исполнителем оплаты пакета услуг по настоящему Договору.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Порядок заключения Договора с помощью услуг Агента:

3.1.1. Для заключения Договора Клиент должен ознакомиться с условиями Договора, размещенного в электронном виде на Сайте или находящийся в бумажном виде у Агента, и осуществить его Акцепт.

3.1.2. Клиент присоединяется к Договору после подписания и предоставления Агенту Платежного поручения, в котором содержится информация о присоединении Клиента к оферте Исполнителя и согласие на обработку персональных данных, форма которого утверждается Исполнителем.

3.1.3. Приобретение пакета услуг и осуществления его оплаты подтверждает Акцепт Клиентом предложения заключить договор.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент имеет право на:

4.1.1. получение от Исполнителя услуг надлежащего качества;

4.1.2. получение от Исполнителя информации о других услугах, предоставляемых Исполнителем;

4.1.3. получение от Исполнителя других услуг на основании отдельного договора, заключаемого с Исполнителем.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. осуществить оплату заказанного пакета услуг в размере и в сроки, установленные Договором;

4.2.2. предоставлять Исполнителю полную, достоверную информацию, необходимую последнему для идентификации Клиента и предоставления ему Услуг по Договору;

4.2.3. воспользоваться приобретенными Услугами Исполнителя лично;

4.2.4. не допускать использования посторонними лицами Услугами согласно приобретенного Клиентом пакета услуг;

4.2.5. не прибегать к Исполнителю за получением услуг по правоотношениям, участником которых является партнер (контрагент) Исполнителя и/или Исполнитель, в результате предоставления которых может возникнуть «конфликт интересов» и/или может быть нанесен ущерб партнеру (контрагенту) Исполнителя и / или Исполнителя;

при этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи предоставления Исполнителем услуг, предусмотренных пакетами услуг, когда Исполнитель знает или должен знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношений, сторонами в которых являются партнер (контрагент) Исполнителя и Клиент, или предоставление услуг, предусмотренных пакетами услуг, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед партнером (контрагентом) Исполнителя, когда Исполнитель сознательно знает о том, что стороной правоотношений есть партнер (контрагент) Исполнителя (далее - «конфликт интересов»);

4.2.6. ознакомиться с содержанием настоящего Договора, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на Сайте;

4.2.7. не нарушать требования законодательства Украины, а также общепринятых норм нравственности при обращении к Исполнителю за получением услуг.

4.2.8. сообщать Исполнителю в течение двух рабочих дней об изменении в сведениях, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора (почтовый адрес, контактные реквизиты, номера мобильного телефона, адрес электронной почты и др.) и которые были указаны им при регистрации на Сайте;

4.2.9. нести другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Украины.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель имеет право на:

5.1.1. получение от Клиента в порядке предоплаты вознаграждения за предоставление услуг;

5.1.2. отказ Клиенту (без дополнительного предупреждения) в предоставлении услуг по истечении Срока на получение услуг;

5.1.3. самостоятельно устанавливать стоимость услуг, а также дополнительных услуг Исполнителем;

5.1.4. вносить изменения и дополнения к условиям договора и приложений к нему;

- 5.1.5. хранить и обрабатывать информацию, которую он получает в процессе предоставления услуг Клиенту;
- 5.1.6. вести звукозапись телефонных разговоров, запись устных и видео-консультаций с Клиентом при его обращении к Исполнителю, при обращении специалистов Исполнителя к Клиенту, а также использовать звукозапись и видеозапись для подтверждения факта такого обращения. Присоединением к настоящему Договору Клиент предоставляет Исполнителю безотзывное письменное согласие на осуществление такого звукозаписи и видеозаписи.
- 5.1.7. контактировать с Клиентом через Личный кабинет Клиента на Сайте, а также используя доступные каналы связи: телефонные звонки, SMS, почтовая рассылка, сообщения по электронной почте, через социальные сети и тому подобное;
- 5.1.8. привлекать третьих лиц (партнеров, подрядчиков) для предоставления услуг Клиенту;
- 5.1.9. включать в пакеты услуг сопутствующие неюридические услуги, предоставление которых осуществляется партнерами Исполнителя, в соответствии с правилами оказания услуг, определенных этими партнерами и размещенными в них на сайтах в открытом доступе. В таком случае Клиенту предоставляются ссылки на ресурсы партнера и все необходимые контактные данные для получения услуги;
- 5.1.10. проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора;
- 5.1.11. приостанавливать предоставление услуг Клиенту на период осуществления проверки выполнения Клиентом условий Договора при обнаружении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящего Договора;
- 5.1.12. отказать Клиенту в предоставлении услуг в случаях, когда:
- 5.1.12.1. Клиент нарушает условия этого Договора
- 5.1.12.2. получение услуг вызвано противоправными интересами Клиента;
- 5.1.12.3. предоставление Услуг приведет к нарушению Исполнителем требований действующего законодательства Украины, а также принятых в обществе норм морали;
- 5.1.12.4. предоставление услуг нарушает права и законные интересы Исполнителя
- 5.1.12.5. предоставление услуг повлечет «конфликт интересов» (п.п. 4.2.5. Договора).

5.2. Исполнитель также другие права, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством Украины и/или права, является корреспондирующими с обязанностями Клиента, предусмотренными настоящим Договором и / или действующим законодательством Украины.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. своевременно и качественно предоставить Клиенту Услуги согласно выбранного им пакета услуг;

5.3.2. информировать Клиента о любых обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Порядок осуществления оплаты услуг при заключении Договора с помощью услуг Агента:

6.1.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Клиентом в форме авансового платежа в размере 100% от стоимости пакета услуг, определяется согласно Приложению № 2 к Договору.

Оплата производится через кассу банковского учреждения по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 15 Договора. Такая оплата осуществляется путем перечисления Клиентом суммы денежных средств, указанной абзацем первым данного подпункта, непосредственно на счет Исполнителя.

6.1.2. В случае пропуска Клиентом по любым причинам Срока на получение услуг, считается, что Исполнитель предоставил Клиенту Услуги согласно приобретенного пакета услуг в полном объеме. Неиспользование Клиентом всех Услуг по приобретенному пакету услуг в течение Срока на получение услуг не является основанием для использования средств, которые были уплачены Клиентом, для получения других услуг Исполнителем.

6.1.3. В случае расторжения Договора в соответствии с п. 13.4. Договора, Исполнитель обязан вернуть сумму оплаты пакета услуг, полученную в соответствии с п.п. 6.3.1. Договора, в течение тридцати календарных дней со дня получения от Клиента письменного требования о расторжении договора.

Сумма оплаты возвращается на банковский (карточный) счет Клиента, указанный в письменном требовании о расторжении Договора.

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все права интеллектуальной собственности (включая авторские и смежные права, а также права, определенные статьей 424 Гражданского кодекса Украины) Исполнителя, возникающих в связи с выполнением настоящего Договора и предоставлением услуг Клиенту, сохраняются за Исполнителем. Клиент вправе использовать полученные им в результате

предоставления Исполнителем услуг информацию и документы исключительно в личных целях и для собственных нужд.

7.2. Клиент не имеет права без письменного согласия Исполнителя размещать в открытом доступе (иначе распространять) результаты оказания услуг Исполнителя, а также использовать их в коммерческих целях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент и Исполнитель несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг, если Клиент для получения услуг предоставил Исполнителю ложную и / или неполную информацию.

8.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что любая информация в составе предоставленных услуг не содержит ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры для цели недопущения этого. Если Клиент обнаружит в полученной информации ошибки или неточности, которые произошли по вине Исполнителя, Исполнитель бесплатно исправляет допущенные ошибки в кратчайшие сроки.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуг или понесенный в результате ошибок, неточностей, дефектов, нарушение сроков, задержек в предоставлении услуг или передачи данных и по другим причинам. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием полученных услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности полученных услуг.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Украины и предоставляет все услуги, исходя из накопленного опыта Исполнителя и конкретного специалиста Исполнителя, на основе положений законодательства Украины, а также сложившейся практики правоприменения. Услуги Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер.

9.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата предоставления той или иной услуги результату, который клиент хотел получить при обращении по соответствующей услугой, само по себе не

является фактом предоставления Исполнителем Услуги ненадлежащего качества.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, возникшие вследствие событий экстраординарного характера, которые не могли быть предусмотрены и каким Стороны не могли предотвратить, например, пожары, наводнения, штормы, пылевые бури, землетрясения, засухи или другие природные явления, а также войны, ограничения или санкции любых государств, произошедшие де-юре или де-факто, действия или отказа любых государственных властей, блокады, забастовки, саботаж, беспорядок, мятежи, задержки авиарейсов, другие действия или события, при условии, что эти обстоятельства влияют на выполнение Стороной договорных обязательств и в их возникновении отсутствует вина Стороны, которой такие обстоятельства помешали выполнению своего долга по настоящему Договору.

10.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств для одной из Сторон по настоящему Договору, она обязана не позднее семидневного срока со дня их наступления письменно проинформировать другую сторону о наличии таких обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора. В случае несогласия противоположной стороны об отнесении обстоятельств к форс-мажорным, вопрос об определении этих обстоятельств как форс-мажорных должен быть решен специально уполномоченным органом (Торгово-промышленная палата Украины) путем предоставления акта подтверждения форс-мажорных обстоятельств.

10.4. Если сообщение о форс-мажорных обстоятельствах отсутствует, Стороны теряют право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в случае невыполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соответственно на срок, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

10.6. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 14 (четырнадцать) дней, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 7 (семь) дней. При этом Стороны теряют право требовать друг от друга возмещения возможного ущерба.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, будут решаться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включает в себя, кроме переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу местонахождения Исполнителя и рассмотрение Исполнителем), то все споры между Исполнителем и Клиентом рассматриваются в суде согласно норм действующего законодательства Украины.

11.2. Срок рассмотрения претензии (другого обращения) Клиента - 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (другого обращения) Исполнителем.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. УЧАСТИЕ В РЕКЛАМНЫХ АКЦИЯХ

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в связи с выполнением настоящего Договора. Для целей настоящего Договора конфиденциальной считается информация, отнесенная к такой соответствию с действующим законодательством Украины, а также прямо обозначена другой Стороной конфиденциальной в письменном виде. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации не распространяются на случаи, когда разглашение конфиденциальной информации требуется в соответствии с законодательством Украины.

12.2. Клиент безоговорочно и без ограничений предоставляет Исполнителю согласие:

- согласно ст. 6 Закона Украины «О защите персональных данных» - на обработку и использование его персональных данных для предоставления услуг, а также с целью предоставления/предложение ему других услуг, не предусмотренных настоящим Договором;

- согласно ст. 14 Закона Украины «О защите персональных данных» - на передачу частичного или полного права обработки и использования его персональных данных другими субъектами отношений, привлеченным Исполнителем на договорной основе к процессу обслуживания Договора в других предусмотренных законодательством Украины случаях.

Акцептом Публичной предложения Исполнителя на заключение настоящего Договора Клиент подтверждает, что он/она проинформирован/а Исполнителем о своих правах как субъекта персональных данных.

12.3. Клиент дает согласие Исполнителю на отправку Исполнителем информации на номер телефона, электронный и/или почтовый адрес, указанные при регистрации на Сайте, согласно условиям настоящего

Договора. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с отправкой информации по указанному Клиентом адресу.

12.4. Клиент предоставляет Исполнителю свое согласие на получение информации и рекламных материалов об услугах Исполнителя, акции и мероприятия, связанные с деятельностью Исполнителя, путем направления Исполнителем соответствующих SMS-сообщений и сообщений на электронную почту Клиента.

Клиент соглашается на бесплатное использование предоставленной им информации о себе Исполнителем с маркетинговой и/или любой другой целью методами, которые не противоречат действующему законодательству Украины (в т.ч. путем передачи третьим лицам), в частности на бесплатное использование имени, фамилии Клиента, интервью или других материалов о нем с рекламной/маркетинговой целью, в т.ч. право публикации (в т.ч. его имени) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью со СМИ, а также для передачи информации, сообщений (в т.ч. рекламного характера) на территории Украины в течение действия договора, и такое использование не будет возмещаться Исполнителем и/или любой третьим лицом.

Предоставление такого согласия рассматривается в понимании ст.ст. 296, 307, 308 Гражданского кодекса Украины, ст. 8 Закона Украины «О рекламе».

12.5. Путем присоединения к настоящему Договору Клиент предоставляет Исполнителю свое согласие на участие в рекламных акциях, любых программах и мероприятиях, проводимых Исполнителем и связанные с ее деятельностью.

12.6. Более подробная информация, касающаяся раздела 12 настоящего Договора, размещенная на Сайте Исполнителя в разделе «Политика конфиденциальности».

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ К ДОГОВОРУ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Клиентом после осуществления Клиентом Акцепта Публичного предложения Исполнителя.

13.2. Стороны безотзывно подтверждают, что настоящий Договор стороны заключили в том числе на основании принципа «свободы договора», определенного статьями 6, 627 Гражданского Кодекса Украины. Стороны также безотзывно подтверждают, что положения настоящего Договора им понятны, являются разумными и справедливыми.

13.3. Стороны согласовали применение следующего порядка изменения и/или дополнений условий договора:

13.3.1. Изменения и/или дополнения условий Договора, преподавания Договора в новой редакции могут осуществляться только Исполнителем в одностороннем порядке.

13.3.2. Перечень изменений и/или дополнений к условиям Договора или новую редакцию Договора Исполнитель размещает на Сайте.

13.3.3. Внесенные изменения и/или дополнения к Договору или новая редакция Договора распространяются на всех клиентов, включая тех, которые заключили договор и приобрели Услуги, но не воспользовались ими до вступления в силу внесенных изменений и/или дополнениями к Договору.

13.3.4. Клиент принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Сайте размещения Исполнителем перечня изменений и / или дополнений условий Договора или новой редакции Договора.

13.4. Клиент имеет право расторгнуть Договор в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения.

Для расторжения договора и возврата денежных средств, Клиент обращается к ЦОК, ответственные лица которого присылают Клиенту необходимую форму для заполнения (<https://support.adva.org.ua/>) и разъясняют порядок ее заполнения.

Если по каким-либо причинам Клиенту не удастся заполнить необходимую форму, он имеет право обратиться к Исполнителю с письменным требованием о расторжении договора и возврате денежных средств, подписанный скан которой направляется Клиентом по электронному адресу Исполнителя, либо направить на почтовый адрес Исполнителя письмо с указанием полных банковских реквизитов, с помощью Укрпочты или других почтовых сервисов.

13.5. Исполнитель имеет право в любое время и без объяснения причин расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии возврата Клиенту оплаченных им средств за приобретенные услуги.

14. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

14.1. Подписанием настоящего Договора Клиент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора:

14.1.1. дееспособность Клиента никоим образом не ограничена и он имеет полное, ничем не ограниченное, право заключить и выполнить этот Договор и отвечать по своим обязательствам;

14.1.2. относительно Клиента не совершается никаких действий со стороны судебных органов, органов государственной исполнительной службы, частных исполнителей, правоохранительных и любых других органов, служб, должностных, юридических или физических лиц, которые могут привести к невыполнению или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, признание его недействительным или незаключенным, в частности, ни одним судом, хозяйственным или третейским

судом вынесено решение (постановление) о взыскании с Клиента средств в пользу третьего лица;

14.1.3. все документы Клиента, предоставленные Исполнителю в связи с заключением настоящего Договора, были представлены в их последнем завершённом состоянии, и на дату их представления являются полностью достоверными;

14.1.4. Клиент заключает настоящий Договор не под влиянием заблуждения, обмана относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение, а также не под влиянием тяжелого для него обстоятельства; условия данного Договора Клиент считает выгодными для себя; существенное значение имеет заблуждение относительно природы этого договора, прав и обязанностей сторон; ошибка относительно мотивов договора не имеет существенного значения;

14.1.5. Клиент не вводит намеренно Исполнителя в заблуждение относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение; обман имеет место, если сторона отрицает наличие обстоятельств, которые могут помешать совершению сделки, или если она замалчивает их существование;

14.1.6. Клиент заключает настоящий Договор в соответствии со своим настоящим волеизъявлением без применения к нему физического или психического давления со стороны Исполнителя или со стороны третьих лиц;

14.1.7. Клиент не оказывает настоящий Договор в результате злонамеренного соглашения;

14.1.8. надлежащим образом выполнены все действия, которые в соответствии с действующим законодательством Украины, необходимые ему для заключения настоящего Договора и выполнения своих обязательств по нему;

14.1.9. перед подписанием должным образом и в доступной форме ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, их полностью и одинаково с Исполнителем понимает, считает справедливыми, адекватными, умными и никаких возражений не имеет.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙЕФСИ»

Код ЄГРПОУ 41634922

Почтовый адрес: 65048, Одесская обл., г. Одесса, ул. Пушкинская, 48

Банковские реквизиты:

ІВАН UA07 320649 00000 26002052681951

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК, МФО 320649

Приложение № 1

к Договору о предоставлении юридических услуг «ADVA»

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ «ADVA»

1. Общие условия

1.1. Эти Правила предоставления юридических услуг «ADVA» (далее - Правила) разработаны в соответствии с нормами действующего законодательства Украины.

1.2. В настоящих Правилах используются термины, определения которых приведены в Договоре о предоставлении юридических услуг (далее - Договор), приложением к которому эти Правила.

1.3. Данные Правила регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Исполнителем в связи с заключением договора и касаются предоставления услуг Клиенту.

2. Порядок предоставления Услуг

2.1. Услуги предоставляются Исполнителем круглосуточно.

2.2. Для получения определенной Услуги по Пакета услуг Клиент в Личном кабинете на Сайте отмечает Услугу, которую он желает получить, или обращается средствами телефонной связи в Центр обслуживания клиентов Исполнителя (ЦОК).

2.3. При обращении Клиента за получением определенной Услуги по Пакета услуг через Личный кабинет на Сайте:

2.3.1. В диалоговом окне «Ваша проблема (вопрос)», что появляется после избрания Услуги Клиент кратко описывает суть обращения (вопроса).

2.3.2. С помощью функции «Прикрепить файл» Клиент, при необходимости и в зависимости от выбранной Услуги, может направить Исполнителю документ, необходимый для предоставления ему выбранной Услуги.

2.3.3. После осуществления описанных действий Клиент с помощью «Связаться» направляет Исполнителю запрос на получение выбранной Услуги.

2.5. При обращении Клиента за получением определенной Услуги по Пакета услуг в ЦОК:

2.5.1. ЦОК осуществляет проверку соблюдения Клиентом Срока на получение услуг и наличие в Клиента неиспользованного права на получение заказанной Услуги по приобретенного пакета услуг.

2.5.2. В случае несоблюдения Клиентом Срока на получение услуг, ЦОК сообщает об этом Клиенту.

2.5.3. В случае получения Клиентом Услуг из приобретенного пакета услуг в полном объеме к обращению, ЦОК сообщает об этом Клиенту.

2.5.4. В случае обращения Клиента в течение Срока на получение услуг, наличия у Клиента неиспользованного права на получение заказанной Услуги по приобретенного пакета услуг, ЦОК предлагает Клиенту сообщить суть его обращения.

2.6. В случае, если Услуга, за получением которой обратился Клиент, требует незначительного изучения обстоятельств (менее 30 минут), норм действующего законодательства и правоприменительной практики, Услуга предоставляется Исполнителем в течение 24 часов с момента направления клиентом соответствующего запроса.

2.7. В случае, если Услуга, за получением которой обратился Клиент, требует более значительного изучения обстоятельств (до 60 минут), норм действующего законодательства и правоприменительной практики, Услуга предоставляется в течение 36 часов с момента направления клиентом соответствующего запроса.

2.8. В случае, если Услуга, за получением которой обратился Клиент, требует более значительного изучения обстоятельств (более 60 минут), норм действующего законодательства и правоприменительной практики, Услуга предоставляется в течение 48 часов с момента направления клиентом соответствующего запроса.

2.9. Предоставление Услуги осуществляется Специалистом, предназначенным ответственным за предоставление Услуги Клиенту. Коммуникация Специалиста с Клиентом осуществляется через Личный кабинет Клиента на Сайте и/или путем использования телефонной связи и/или электронной почты.

2.10. Предоставление Клиенту Услуги подтверждается путем направления Клиенту уведомления через Личный кабинет, после чего осуществляется списание предоставленной Услуги по перечню неиспользованных услуг из приобретенного Клиентом Пакета услуг в Личном кабинете Клиента на Сайте.

3. Контроль за качеством предоставления услуг

3.1. Исполнителем осуществляется контроль за качеством услуг, предоставляемых специалистами Исполнителя, и их соответствие общим стандартам оказания юридических услуг.

3.2. В случае, если Клиент считает, что Услуги были предоставлены ему не качественно и/или предоставленные услуги не соответствуют общим стандартам оказания юридических услуг, Клиент вправе обратиться к



Исполнителю с жалобой с использованием средств телефонной связи или электронной почты, размещенным на Сайте.

4. Заключительные положения

4.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения к настоящим Правилам. Изменения и/или дополнения к настоящим Правилам вносятся Исполнителем согласно порядка внесения изменений и/или дополнений к Договору.

4.2. Внесенные изменения и/или дополнения в Правила, вступившие в силу, распространяются на всех клиентов, включая тех, которые заключили договор и приобрели пакет услуг, но не воспользовались в полном объеме Услугами из пакета услуг до вступления в силу внесенных изменений и/или дополнениями к Правилам.

Приложение № 2

к Договору о предоставлении юридических услуг «ADVA»

ПАКЕТЫ УСЛУГ «ADVA»

Вид	Перечень и количество услуг	Срок действия	Стоимость (грн.)
ADVA Start	Устные юридические консультации - 2 Подготовка пакета документов - 1	12 месяцев	209,00
ADVA Optimum	Устные юридические консультации – 4 Подготовка пакета документов (кроме искового заявления) – 1 Звонок адвоката от имени клиента – 1	12 месяцев	349,00
ADVA Premium	Устные юридические консультации – 4 Подготовка пакета документов (в т.ч. искового заявления) – 1 Звонок адвоката от имени клиента – 1 Сопровождение решения проблемы клиента – 1	12 месяцев	699,00