
**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ – ПІДПРИЄМЦЯ
ІСКІЗАРОВОЇ ЮЛІЇ ІГОРІВНИ НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО
НАДАННЯ ЮРИДИЧНИХ ПОСЛУГ «ADVA»**

Фізична особа – підприємець Іскізарова Юлія Ігорівна (далі за текстом – Виконавець), відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про надання юридичних послуг «ADVA» (надалі – Публічна пропозиція) з метою надання юридичних послуг, умови і правила надання яких визначені у Договорі про надання юридичних послуг «ADVA» (надалі – Договір).

Дана публічна пропозиція розміщена на сайті Виконавця за електронною адресою: www.adva.org.ua (надалі – Сайт), набирає чинності з дати її оприлюднення на Сайті та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Сайті.

Виконавець, діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами та фізичними особами-підприємцями, які її приймуть (акцептують), надавати юридичні послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором.

Акцепт даної Публічної пропозиції підтверджує згоду Клієнта на укладення Договору з Виконавцем, придбання й отримання Послуг Виконавця.

Договір, укладений на підставі цієї Публічної пропозиції, вважається укладеним у письмовій формі.

Додатками до Договору є:

Правила надання юридичних послуг

ФОП Іскізарова Ю .І.

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ	4
3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ.....	5
4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА.....	5
5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ.....	6
6. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ	7
7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ.....	7
8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.....	8
9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ.....	8
10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)	8
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	9
12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ. УЧАСТЬ У РЕКЛАМНИХ АКЦІЯХ.....	10
13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ	11
14. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ	12
15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ	13
Додаток № 1.....	14

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЮРИДИЧНИХ ПОСЛУГ «ADVA»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Виконавець – Фізична особа – підприємець Іскізарова Юлія Ігорівна (реєстраційний номер облікової картки платника податків за Державним реєстром фізичних осіб - платників податків 3120007126; місце проживання: м. Одеса, вул. Фонтанська дорога, буд. 49/1, кв.290).

Спеціаліст – співробітник Виконавця, що володіє необхідною кваліфікацією та безпосередньо надає Послуги згідно цього Договору.

Клієнт – фізична особа, що уклала Договір страхування з ПрАТ «УАСК АСКА».

Запит на отримання Послуги (Запит) – звернення Клієнта до Виконавця в усній формі або у формі електронної кореспонденції, спрямоване на отримання Послуги відповідно до цього Договору та придбаного Пакету послуг, яке містить всю необхідну для надання Послуги інформацію і складене у формі, що відповідає вимогам, встановленим Виконавцем.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Сайт – офіційний канал комунікації Виконавця з Клієнтами у мережі Інтернет www.adva.org.ua

Договір – цей Договір про надання юридичних послуг «ADVA» між Клієнтом та Виконавцем, за яким Клієнт вносить платіж за право вимагати від Виконавця надання Послуг, передбачених придбаним Клієнтом Пакетом послуг, а Виконавець зобов'язується надати Клієнту Послуги на його Запит. Укладення Договору здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором.

Послуги – послуги «ADVA» з надання Виконавцем наступних видів юридичних послуг: усна юридична консультація; підготовка пакету документів.

Послуги надаються в наступних сферах: сімейне право, трудове право, соціальне забезпечення, спадкове право, житлове право, угоди з нерухомістю, діяльність об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ) та житлових кооперативів, дорожньо-транспортні пригоди (ДТП) та адміністративна відповідальність, підприємницька діяльність та податкове право, кредитні правовідносини, кримінальне право, процесуальне право.

Послуга «Усна юридична консультація» – діяльність Виконавця щодо забезпечення Клієнта послугою, яка надається Спеціалістом в усній формі та

полягає у роз'ясненні сутності норм права, що регулюють відносини за Запитом, можливих ризиків, методів і способів їх вирішення в межах чинного законодавства України.

Послуга «Підготовка пакету документів» – діяльність Виконавця щодо забезпечення Клієнта послугою, результатом надання якої є отримання Клієнтом проекту документу, необхідного для вирішення питання Клієнта (заява, скарга, лист, претензія тощо) та роз'яснень щодо подальшого використання такого документу.

Пакет послуг – це певний набір Послуг, що надається Виконавцем Клієнту на підставі цього Договору, має власні особливості, умови обслуговування, строк дії, розмір плати за отримання яких встановлюється Додатком № 2 до Договору.

Акцепт – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повне, безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Виконавця на укладення Договору, що здійснюється автоматично шляхом укладення Договору страхування з ПрАТ «УАСК АСКА».

Строк на отримання Послуг – строк, протягом якого Клієнт має право звернутись до Виконавця для отримання Послуг згідно обраного Пакету послуг, перебіг якого починається з дня отримання Виконавцем оплати обраного Пакету послуг за цим Договором.

Особистий кабінет – це персональний розділ, що знаходиться на Сайті, доступний тільки Клієнту. Особистий кабінет доступний Клієнту протягом терміну дії Договору та після закінчення його терміну дії.

Центр обслуговування Клієнтів (ЦОК) – цілодобовий канал комунікації з Клієнтами за телефоном: 0-800-75-03-54. Оплата за здійснення дзвінків на вказаний номер телефону здійснюється Клієнтом згідно тарифів телефонного оператора Клієнта.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець зобов'язується надати Клієнту Послуги згідно Пакету послуг, придбання якого Клієнт здійснив шляхом Акцепту.

2.2. Надання Послуг здійснюється відповідно до Правил надання юридичних послуг «ADVA» (далі – Правила), які є Додатком № 1 до цього Договору.

2.3. Строк на отримання Послуг визначається строком дії Пакету послуг, перебіг якого починається з дня отримання Виконавцем оплати Пакету послуг за цим Договором.

3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Для укладання Договору Клієнт повинен ознайомитися із умовами Договору та здійснити Акцепт.

3.2. Акцепт пропозиції укласти Договір здійснюється шляхом укладання/підписання Клієнтом Договору страхування з ПрАТ «УАСК АСКА».

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КЛІЄНТА

4.1. Клієнт має право на:

4.1.1. отримання від Виконавця Послуг належної якості;

4.1.2. отримання від Виконавця інформації про інші послуги, що надаються Виконавцем;

4.1.3. отримання від Виконавця інших послуг на підставі окремого договору, що укладається з Виконавцем.

4.2. Клієнт зобов'язується:

4.2.1. надавати Виконавцю повну, достовірну інформацію, необхідну останньому для ідентифікації Клієнта та надання йому Послуг за Договором;

4.2.2. скористатися придбаними Послугами Виконавця особисто;

4.2.3. не допускати користування сторонніми особами Послугами згідно придбаного Клієнтом Пакету послуг;

4.2.4. не звертатись до Виконавця за отриманням Послуг щодо правовідносин, учасником яких є партнер (контрагент) Виконавця та/або Виконавець, в результаті надання яких може виникнути «конфлікт інтересів» і/або може бути завдано шкоди партнеру (контрагенту) Виконавця та/або Виконавцю;

при цьому під «конфліктом інтересів» розуміються ті випадки надання Виконавцем Послуг, передбачених Пакетами послуг, коли Виконавець знає або повинен знати про те, що питання Клієнта задане по реально існуючій ситуації правовідносин, сторонами в яких є партнер (контрагент) Виконавця та Клієнт, або надання Послуг, передбачених Пакетами послуг, з питань, пов'язаних з представленням інтересів Клієнта перед партнером (контрагентом) Виконавця, коли Виконавець свідомо знає про те, що стороною правовідносин є партнер (контрагент) Виконавця (далі – «конфлікт інтересів»);

4.2.5. ознайомитися зі змістом цього Договору, в тому числі у відкритому доступі в мережі Інтернет на Сайті;

4.2.6. не порушувати вимоги законодавства України, а також загальноприйнятих норм моральності при зверненні до Виконавця за отриманням Послуг.

4.2.7. повідомляти Виконавця протягом двох робочих днів про зміну у відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (поштову адресу, контактні реквізити, номери мобільного телефону, адресу електронної пошти та ін.) та які були зазначені ним при реєстрації на Сайті;

4.2.8. нести інші обов'язки, передбачені цим Договором та законодавством України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право на:

5.1.1. відмову Клієнту (без додаткового попередження) у наданні Послуг після закінчення Строку на отримання Послуг;

5.1.2. самостійно встановлювати вартість Послуг, а також додаткових послуг, що надаються Виконавцем;

5.1.3. вносити зміни та доповнення до умов Договору та додатків до нього;

5.1.4. зберігати та обробляти інформацію, яку він отримує в процесі надання Послуг Клієнту;

5.1.5. вести звукозапис телефонних розмов, запис усних та відео-консультацій з Клієнтом при його зверненні до Виконавця, при зверненні спеціалістів Виконавця до Клієнта, а також використовувати звукозапис та відеозапис для підтвердження факту такого звернення. Приєднанням до цього Договору Клієнт надає Виконавцю безвідкличну письмову згоду на здійснення такого звукозапису та відеозапису.

5.1.6. контактувати з Клієнтом через Особистий кабінет Клієнта на Сайті, а також використовуючи доступні канали зв'язку: телефонні дзвінки, SMS-повідомлення, поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, через соціальні мережі тощо;

5.1.7. залучати третіх осіб (партнерів, підрядників) для надання Послуг Клієнту;

5.1.8. перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цього Договору;

5.1.9. призупиняти надання Послуг Клієнту на період здійснення перевірки виконання Клієнтом умов Договору при виявленні обгрунтованої підозри в порушенні Клієнтом положень цього Договору;

5.1.10. відмовити Клієнту в наданні Послуг у випадках, коли:

5.1.10.1. Клієнт порушує умови цього Договору;

5.1.10.2. отримання Послуг викликано протиправними інтересами Клієнта;

5.1.10.3. надання Послуги спричинить порушення Виконавцем вимог чинного законодавства України, а також прийнятих у суспільстві норм моралі;

5.1.10.4. надання Послуг порушує права та законні інтереси Виконавця;

5.1.10.5. надання Послуг спричинить «конфлікт інтересів» (п.п. 4.2.5. Договору).

5.2. Виконавець також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

5.3. Виконавець зобов'язаний:

5.3.1. своєчасно та якісно надати Клієнту Послуги згідно обраного ним Пакету послуг;

5.3.2. інформувати Клієнта про будь-які обставини, що перешкоджають наданню Послуг відповідно до умов цього Договору.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

6.1.1. Вчиненням Акцепту Клієнт доручає ПрАТ «УАСК АСКА» здійснити оплату Пакету послуг Виконавця за рахунок страхового платежу Клієнта.

Порядок та умови оплати Пакетів послуг Виконавця визначаються окремим договором між Виконавцем та ПрАТ «УАСК АСКА».

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Усі права інтелектуальної власності (включаючи авторські і суміжні права, а також права, визначені статтею 424 Цивільного кодексу України) Виконавця, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору та наданням Послуг Клієнту, зберігаються за Виконавцем. Клієнт має право використовувати отримані ним в результаті надання Виконавцем Послуг інформацію та документи виключно в особистих цілях та для власних потреб.

7.2. Клієнт не має права без письмової згоди Виконавця розміщувати у відкритому доступі (іншим чином поширювати) результати надання Послуг Виконавця, а також використовувати їх у комерційних цілях.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Клієнт та Виконавець несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, якщо Клієнт для отримання Послуг надав Виконавцю неправдиву та/або неповну інформацію.

8.3. Виконавець не гарантує абсолютну безпомилковість Послуг і не надає гарантію того, що будь-яка інформація в складі наданих Послуг не містить помилок. Виконавець вживає всіх розумних зусиль та заходів задля мети недопущення цього. Якщо Клієнт виявить в отриманій інформації помилки або неточності, які сталися з вини Виконавця, Виконавець безкоштовно виправляє допущені помилки в найкоротший термін.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Клієнту в результаті використання або неможливості використання Послуг або понесений у результаті помилок, неточностей, дефектів, порушення строків, затримок у наданні Послуг або передачі даних й з інших причин. Клієнт приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням отриманих Послуг, у тому числі відповідальність за оцінку точності, повноти й корисності отриманих Послуг.

9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ

9.1. Виконавець за жодних обставин не претендує й не надає офіційного тлумачення положень законодавства України та надає всі Послуги, виходячи з накопиченого досвіду Виконавця й конкретного спеціаліста Виконавця, на основі положень законодавства України, а також сформованої практики правозастосування. Послуги Виконавця носять виключно рекомендаційний характер.

9.2. Клієнт розуміє та визнає, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, який Клієнт бажав отримати при зверненні за відповідною Послугою, саме по собі не є фактом надання Виконавцем Послуги неналежної якості.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Сторони звільняються від відповідальності одна перед одною за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке

невиконання чи неналежне виконання сталося у період дії обставин непереборної сили (форс-мажор).

10.2. Форс-мажорні обставини – це обставини, що виникли внаслідок подій екстраординарного характеру, які не могли бути передбачені та яким Сторони не могли запобігти, наприклад, пожежі, повені, шторм, пилові бурі, землетрус, засухи або інші природні явища, а також війни, обмеження або санкції будь-яких держав, що відбулися де-юре або де-факто, дії або відмови будь-яких державних влад, блокади, страйки, саботаж, безладдя, заколоти, затримки авіарейсів, інші дії чи події, за умов, що ці обставини впливають на виконання Стороною договірних зобов'язань та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню свого обов'язку за цим Договором.

10.3. При виникненні форс-мажорних обставин для однієї зі Сторін за цим Договором, вона зобов'язана не пізніше семиденного строку з дня їх настання письмово поінформувати іншу сторону про наявність таких обставин, що перешкоджають виконанню цього Договору. У випадку непогодження протилежної Сторони про віднесення обставин до форс-мажорних, питання про визначення цих обставин як форс-мажорних має бути вирішене спеціально уповноваженим органом (Торгово-промислова палата України) шляхом надання акту підтвердження форс-мажорних обставин.

10.4. Якщо повідомлення про форс-мажорні обставини відсутнє, Сторони втрачають право посилаючись на форс-мажорні обставини в разі невиконання своїх обов'язків за цим Договором.

10.5. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором продовжується відповідно на термін, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

10.6. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 14 (чотирнадцять) днів, то кожна Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про це іншу Сторону не менше, ніж за 7 (сім) днів. При цьому Сторони втрачають право вимагати одна від одної відшкодування можливої шкоди.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі розбіжності або суперечки, які можуть виникнути у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, будуть вирішуватись шляхом переговорів. Якщо згоду з будь-яких причин не буде досягнуто в ході досудового врегулювання (обов'язково включає в себе, окрім переговорів, пред'явлення Клієнтом претензії у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження Виконавця та її розгляд Виконавцем), то всі суперечки між Виконавцем та Клієнтом розглядаються в суді згідно чинного законодавства України.

11.2. Термін розгляду претензії (іншого звернення) Клієнта – 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання претензії (іншого звернення) Виконавцем.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ. УЧАСТЬ У РЕКЛАМНИХ АКЦІЯХ

12.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію, що стала їх відома у зв'язку з виконанням цього Договору. Для цілей цього Договору конфіденційною вважається інформація, віднесена до такої згідно з чинним законодавством України, а також прямо позначена іншою Стороною як конфіденційна у письмовому вигляді. Зобов'язання по нерозголошенню конфіденційної інформації не поширюються на випадки, коли розголошення конфіденційної інформації вимагається відповідно до законодавства України.

12.2. Клієнт без застережень та обмежень надає Виконавцю згоду:

- відповідно до ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних» - на обробку та використання його персональних даних для надання Послуг, а також з метою надання/пропонування йому інших послуг, не передбачених цим Договором;

- відповідно до ст. 14 Закону України «Про захист персональних даних» - на передачу часткового або повного права обробки та використання його персональних даних іншими суб'єктами відносин, залученим Виконавцем на договірній основі до процесу обслуговування Договору; в інших передбачених законодавством України випадках.

Акцептом Публічної пропозиції Виконавця на укладання цього Договору Клієнт підтверджує, що він/вона проінформований/а Виконавцем про свої права як суб'єкта персональних даних.

12.3. Клієнт надає згоду Виконавцю на надсилання Виконавцем інформації на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені при реєстрації на Сайті, згідно умов цього Договору. Виконавець не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації за вказаними Клієнтом адресами.

12.4. Клієнт надає Виконавцю свою згоду на отримання інформації та рекламних матеріалів про послуги Виконавця, акції та заходи, пов'язані із діяльністю Виконавця, шляхом надсилання Виконавцем відповідних SMS-повідомлень та повідомлень на електронну пошту Клієнта.

Клієнт погоджується на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Виконавцем з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою методами, які не суперечать чинному законодавству України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання імені, прізвища Клієнта, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною / маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені) в ЗМІ, будь яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для

надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) на території України протягом дії Договору, і таке використання не буде відшкодовуватися Виконавцем та/або будь-якою третьою особою.

Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України, ст. 8 Закону України «Про рекламу».

12.5. Шляхом приєднання до цього Договору Клієнт надає Виконавцю свою згоду на участь у рекламних акціях, будь-яких програмах та заходах, що проводяться Виконавцем та пов'язані із її діяльністю.

12.6. Більш детальна інформація, що стосується Розділу 12 даного Договору, розміщена на Сайті Виконавця в Розділі «Політика конфіденційності».

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Цей Договір вважається укладеним між Виконавцем та Клієнтом після здійснення Клієнтом Акцепту Публічної пропозиції Виконавця.

13.2. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу «свободи договору», визначеного статтями 6, 627 Цивільного Кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору їм зрозумілі, є розумними та справедливими.

13.3. Сторони погодили застосування наступного порядку зміни та/або доповнень умов Договору:

13.3.1. Зміни та/або доповнення умов Договору, викладання Договору у новій редакції можуть здійснюватись лише Виконавцем в односторонньому порядку.

13.3.2. Перелік змін та/або доповнень до умов Договору або нову редакцію Договору Виконавець розміщує на Сайті.

13.3.3. Внесені зміни та/або доповнення до Договору або нова редакція Договору розповсюджуються на всіх Клієнтів, включаючи тих, які уклали Договір та придбали Послуги, але не скористались ними до набрання чинності внесеними змінами та/або доповненнями до Договору.

13.3.4. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати на Сайті розміщення Виконавцем переліку змін та/або доповнень умов Договору або нової редакції Договору.

13.4. Клієнт має право розірвати Договір протягом чотирнадцяти календарних днів з дня його укладення.

Для розірвання Договору Клієнт повинен письмово звернутись до ПрАТ «УАСК АСКА» з відповідною письмовою вимогою. Письмова вимога повинна містити: прізвище, ім'я, по-батькові Клієнта; адресу реєстрації місця проживання Клієнта; реєстраційний номер облікової картки платника податків Клієнта або серія та номер паспорта громадянина України Клієнта, в разі якщо Клієнт через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомив про це відповідний орган Державної фіскальної служби України і має відповідну відмітку у паспорті; підставу для розірвання договору; банківські реквізити; дату; підпис Клієнта.

14. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

14.1. Підписанням цього Договору Клієнт гарантує, що на момент укладення цього Договору:

14.1.1. дієздатність Клієнта жодним чином не обмежена і він має повне, нічим не обмежене, право укласти і виконати цей Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях;

14.1.2. відносно Клієнта не вчинюється жодних дій з боку судових органів, органів державної виконавчої служби, приватних виконавців, правоохоронних та будь-яких інших органів, служб, посадових, юридичних або фізичних осіб, що можуть призвести до невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором, визнання його недійсним чи неукладеним, зокрема, жодним судом, господарським або третейським судом не винесене рішення (постанова) про стягнення з Клієнта коштів на користь третьої особи;

14.1.3. усі документи Клієнта, надані Виконавцю у зв'язку з укладанням цього Договору, були подані в їх останньому завершеному стані, і на дату їх подання є повністю достовірними;

14.1.4. Клієнт укладає цей Договір не під впливом помилки, обману щодо обставин, які мають істотне значення, а також не під впливом тяжкої для нього обставини; умови даного Договору Клієнт вважає вигідними для себе; істотне значення має помилка щодо природи цього Договору, прав та обов'язків сторін; помилка щодо мотивів Договору не має істотного значення;

14.1.5. Клієнт не вводить навмисно Виконавця в оману щодо обставин, які мають істотне значення; обман має місце, якщо сторона заперечує наявність обставин, які можуть перешкодити вчиненню правочинну, або якщо вона замовчує їх існування;

14.1.6. Клієнт укладає цей Договір відповідно до свого справжнього волевиявлення без застосування до нього фізичного чи психічного тиску з боку Виконавця або з боку третіх осіб;

14.1.7. Клієнт не вчиняє цей Договір внаслідок зловмисної домовленості;



14.1.8. належним чином виконані усі дії, які згідно із чинним законодавством України, необхідні йому для укладення цього Договору та виконання своїх зобов'язань за ним;

14.1.9. перед підписанням належно і у доступній формі ознайомився з усіма умовами цього Договору, їх повністю і однаково з Виконавцем розуміє, вважає справедливими, адекватними, розумними і жодних заперечень не має.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа – підприємець Іскізарова Юлія Ігорівна

Реєстраційний номер облікової картки платника податків за Державним реєстром фізичних осіб - платників податків 3120007126

Поштова адреса: 65048, Одеська обл., м. Одеса, вул. Пушкінська, 48

Банківські реквізити:

IBAN UA583808050000000026002534088

у АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ», МФО 380805

Додаток № 1**до Договору про надання юридичних послуг «ADVA»****ПРАВИЛА
НАДАННЯ ЮРИДИЧНИХ ПОСЛУГ «ADVA»****1. Загальні умови**

1.1. Ці Правила надання юридичних послуг «ADVA» (далі – Правила) розроблені відповідно до норм чинного законодавства України.

1.2. В даних Правилах використовуються терміни, визначення яких наведено у Договорі про надання юридичних послуг (далі – Договір), додатком до якого є ці Правила.

1.3. Дані Правила регулюють відносини, що виникають між Клієнтом та Виконавцем у зв'язку із укладенням Договору та стосуються надання Послуг Клієнту.

2. Порядок надання Послуг

2.1. Послуги надаються Виконавцем цілодобово.

2.2. Для отримання певної Послуги з Пакету послуг Клієнт в Особистому кабінеті на Сайті відмічає Послугу, яку він бажає отримати, або звертається засобами телефонного зв'язку до Центру обслуговування клієнтів Виконавця (ЦОК).

2.3. При зверненні Клієнта за отриманням певної Послуги з Пакету послуг через Особистий кабінет на Сайті:

2.3.1. В діалоговому вікні «Ваша проблема (питання)», що з'являється після обрання Послуги, Клієнт коротко описує суть звернення (питання).

2.3.2. За допомогою функції «Прикріпити файл» Клієнт, за необхідності та в залежності від обраної Послуги, може надіслати Виконавцю документ, необхідний для надання йому обраної Послуги.

2.3.3. Після здійснення описаних дій Клієнт за допомогою «Зв'язатися» надсилає Виконавцю запит на отримання обраної Послуги.

2.5. При зверненні Клієнта за отриманням певної Послуги з Пакету послуг до ЦОК:

2.5.1. ЦОК здійснює перевірку дотримання Клієнтом Строку на отримання Послуг та наявність у Клієнта не використаного права на отримання замовленої Послуги з придбаного Пакету послуг.

2.5.2. У випадку недотримання Клієнтом Строку на отримання Послуг, ЦОК повідомляє про це Клієнта.

2.5.3. У випадку отримання Клієнтом Послуг за придбаним Пакетом послуг в повному обсязі до звернення, ЦОК повідомляє про це Клієнта.

2.5.4. У випадку звернення Клієнта протягом Строку на отримання Послуг, наявності у Клієнта не використаного права на отримання замовленої Послуги

з придбаного Пакету послуг, ЦОК пропонує Клієнту повідомити суть його звернення.

2.6. У разі, якщо Послуга, за отриманням якої звернувся Клієнт, потребує незначного вивчення обставин (менше за 30 хвилин), норм чинного законодавства та правозастосовної практики, Послуга надається Виконавцем протягом 24 годин з моменту направлення Клієнтом відповідного запиту.

2.7. У разі, якщо Послуга, за отриманням якої звернувся Клієнт, потребує більш значного вивчення обставин (до 60 хвилин), норм чинного законодавства та правозастосовної практики, Послуга надається протягом 36 годин з моменту направлення Клієнтом відповідного запиту.

2.8. У разі, якщо Послуга, за отриманням якої звернувся Клієнт, потребує більш значного вивчення обставин (більше 60 хвилин), норм чинного законодавства та правозастосовної практики, Послуга надається протягом 48 годин з моменту направлення Клієнтом відповідного запиту.

2.9. Надання Послуги здійснюється Спеціалістом, призначеним відповідальним за надання Послуги Клієнту. Комунікація Спеціаліста з Клієнтом здійснюється через Особистий кабінет Клієнта на Сайті та/або шляхом використання телефонного зв'язку та/або електронної пошти.

2.10. Надання Клієнту Послуги підтверджується шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення через Особистий кабінет, після чого здійснюється списання наданої Послуги з переліку невикористаних Послуг за придбаним Клієнтом Пакетом послуг у Особистому кабінеті Клієнта на Сайті.

3. Контроль за якістю надання Послуг

3.1. Виконавцем здійснюється контроль за якістю Послуг, що надаються спеціалістами Виконавця, та їх відповідність загальним стандартам надання юридичних послуг.

3.2. У випадку, якщо Клієнт вважає, що Послуги були надані йому не якісно та/або надані Послуги не відповідають загальним стандартам надання юридичних послуг Клієнт має право звернутись до Виконавця із скаргою з використанням засобів телефонного зв'язку або електронної пошти, розміщеними на Сайті.

4. Заключні положення

4.1. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Правил. Зміни та/або доповнення до цих Правил вносяться Виконавцем згідно порядку внесення змін та/або доповнень до Договору.

4.2. Внесені зміни та/або доповнення до Правил, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Клієнтів, включаючи тих, які уклали Договір та придбали Пакет послуг, але не скористались в повному обсязі Послугами з пакету послуг до набрання чинності внесеними змінами та/або доповненнями до Правил.