

---

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

В рамках функционирования сервиса ADVA, Сервис может собирать и обрабатывать информацию, в том числе персональные данные Пользователей (далее по тексту «Пользователи» / «Вы»), в частности, когда Пользователь является физическим лицом или в тех случаях, когда от имени Пользователя действует физическое лицо. Сбор, обработка и использование персональных данных осуществляется в соответствии с действующими международными договорами Украины и действующим украинским законодательством.

Политика конфиденциальности сервиса ADVA создана для пользователей сайта и приложения ADVA. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут ссылаться на сервис ADVA. Политика конфиденциальности содержит описание видов персональных данных, которые мы собираем о Пользователе, а также описание того, как мы можем использовать эти данные, с кем мы можем делиться этими данными и доступных вариантов использования нами данных. Политика конфиденциальности также содержит описание мер, которые мы принимаем для защиты персональных данных, сроки хранения данных и методы, которые могут использовать Пользователи для связи с нами и получения информации о способах защиты конфиденциальных данных. Если вы не согласны с условиями использования данных, не следует использовать веб-сайт и приложение ADVA.

### ВИДЫ ДАННЫХ

В процессе функционирования Сервиса ADVA, Сервис может собирать и обрабатывать следующие виды данных:

- Персональные данные - это сведения или совокупность сведений о Вас, как физическом лице, которые могут Вас конкретно идентифицировать. Эти данные включают, но не ограничиваются, вашу фамилию, имя и отчество, номер телефона, фото и тому подобное.
- Cookie файлы - это короткие массивы данных, создаваемых веб-сервером и хранятся на компьютере или другом устройстве Пользователя.
- Техническая информация - информация, которая дает возможность функционировать сервису ADVA должным образом.

### СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Когда Вы регистрируетесь на сервисе ADVA, Вы предоставляете персональные данные о себе, такие как имя, номер телефона, адрес электронной почты. При этом, Сервис, в процессе пользования Пользователями сервисом ADVA может собирать или попросить пользователя предоставить дополнительные персональные данные.

**Сервис обрабатывает персональные данные исключительно для следующих целей:**

- предоставление Пользователям юридических услуг, а также с целью предоставления/предложение ему других услуг;
- рассылки информационных и технических сообщений на номер телефона, электронный адрес для возможности обеспечения надлежащего функционирования сервиса ADVA.



## Политика конфиденциальности

Персональные данные хранятся столько времени, сколько это необходимо для реализации установленных этой Политикой конфиденциальности целей обработки персональных данных.

В процессе пользования сервисом ADVA не собираются чувствительны персональные данные Пользователей.

### **СБОР И ОБРАБОТКА СООКІЕ ФАЙЛОВ**

Сервис ADVA может получать доступ к cookie файлов (небольшие файлы, хранящиеся в вашем браузере), при этом cookie файлы могут быть использованы для следующих целей:

- для организации работы сервиса ADVA должным образом;
- для предотвращения мошенничества, защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа
- для запоминания информации о том, как Вы чаще всего используете сервис ADVA;
- для отправки Вам рекламной информации, в отношении деятельности сервиса ADVA, а также для другой маркетинговой деятельности.

Вы сможете отключить некоторые cookie файлы через настройки устройства, но это может повлиять на функциональность сервиса ADVA. Метод отключения cookie файлов может отличаться в зависимости от устройства, но обычно его можно найти в настройках. Например, для возможности отключить cookie файлы в вашем браузере, Вам необходимо перейти по одной из следующих ссылок:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

[Safari iOS \(iPhone, iPad, iPod touch\)](#)

### **СБОР И ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Информация, которую мы получаем, анализируя Вашу активность в процессе использования сервиса ADVA - есть персонализированной статистической информацией, необходимой сервиса ADVA для улучшения работы сервиса.

Информация такого вида включает, но не ограничивается:

- информацию о том, каким образом Вы используете сервис ADVA;
- информацию о том, какие действия Вы осуществляете в рамках сервиса ADVA;
- Ваши предпочтения и поведение.

Такую информацию мы используем исключительно для улучшения функционирования [веб-сайта](#) и приложения ADVA.

### **ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Сервис ADVA не предназначен для пользователей в возрасте до 18 лет. Мы можем бессознательно и нечаянно собирать информацию о людях в возрасте до 18 лет. Если вы считаете, что у нас хранится информация о пользователе моложе 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки, чтобы мы могли удалить эту информацию.

## **ДОСТУП К SMS СООБЩЕНИЯМ**

В процессе использования приложения ADVA мы можем сделать запрос на доступ к мобильному устройству пользователя, а именно к SMS сообщения для автозаполнения одноразового пароля в приложении ADVA.

При этом, отмечаем, что сервис ADVA не намерен получения доступа к другим личным SMS сообщений Пользователей и осуществлять их распространение.

## **ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

В процессе использования сервиса ADVA Вы можете коммуницировать с другими пользователями сервиса ADVA. При этом, коммуникация происходит как с помощью текстовых чатов, так и с помощью других средств, которые могут быть предусмотрены функциональными возможностями сервиса ADVA.

Компания не несет ответственности и не осуществляет контроль за данными, которые Пользователи передают друг другу в процессе коммуникации, в рамках сервиса ADVA.

Компания предостерегает и просит Вас не раскрывать другим Пользователям свои персональные данные, в том числе чувствительные персональные данные, которые могут причинить вам физические и/или нравственные страдания или страдания другим лицам.

## **ЗАПИСЬ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

Пользователь дает согласие на осуществление записей телефонных разговоров, устных и видео-консультаций, которые в дальнейшем шифруются, с целью подтверждения факта обращения пользователя и контроля качества предоставляемых консультаций. Указанные записи не подлежат разглашению и передаче третьим лицам при отсутствии письменного согласия пользователя на такое разглашение и передачу.

## **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Мы признаем ценность Ваших персональных данных и ценим Ваше доверие, поэтому, защита Ваших персональных данных - это самая приоритетная задача для нас в процессе функционирования сервиса ADVA.

Мы принимаем все надлежащие организационные и технические мероприятия для возможности организации эффективной защиты данных в процессе их обработки, хранения и передачи третьим лицам, если в этом возникает необходимость.

Сеть Интернет не является абсолютно безопасным средством передачи информации, но мы стараемся использовать все рекомендуемые передовые методы защиты информации и проводить их постоянное обновление.

## **ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Сервис ADVA не раскрывает персональные данные о Вас третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для предоставления Вам юридических услуг, в рамках сервиса ADVA. Таким образом, доступ к Вашим персональным данным, в рамках сервиса ADVA, может получить другой Пользователь (юрист, адвокат, консультант), но исключительно в контексте предоставляемых юридических услуг.



## Политика конфиденциальности

Стоит заметить, что сервис ADVA оставляет за собой право передать информацию о Вас государственным органам, в случае обоснованного и законного обращения соответствующего государственного органа.

Сервис ADVA оставляет за собой право передать информацию о Вас в суд, в случае направления нам обоснованного и законного требования суда об истребовании такой информации.

## **КОНТРОЛЬ ЗА ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

По Вашему требованию мы предоставим Вам доступ ко всем Вашим персональным данным, которые хранятся сервисом ADVA, а также сообщим Вам о том, где хранятся Ваши персональные данные и как они обрабатываются. Но, сервис ADVA оставляет за собой право ограничить доступ к определенной информации, в случае, если такой доступ будет угрожать разглашению персональных данных других Пользователей сервиса.

Помните, что Вы самостоятельно можете изменять настройки Ваших персональных данных, добавлять, обновлять и удалять данные по Вашему желанию.

Мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию с вашего согласия, при этом вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отмена вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которую мы проводили до вашего запроса.

Вы, в любой момент, можете отправить к сервису ADVA жалобу по поводу обработки Ваших персональных данных.

## **ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В объеме, необходимом для качественного функционирования сервиса ADVA и тем, что требуется действующим законодательством, будут сохранены персональные данные в течение всего срока наших взаимоотношений, а также в течение разумного дополнительного периода согласно действующему закону о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

Вся информация, которую вы предоставляете, хранится на защищенных облачных серверах. Дата-центры расположены в разных странах. Любая информация, которую вы вводите на нашем сайте, шифруется с использованием технологии SSL.

Если мы предоставили вам или вы сами выбрали пароль, который позволяет получить доступ к определенным частям сайта или мобильного приложения, вы несете ответственность за сохранение этого пароля. Мы просим вас не разглашать пароль никому.

К сожалению, передача информации через Интернет не полностью безопасна. Мы делаем все возможное, чтобы защитить ваши персональные данные, и в то же время не можем гарантировать безопасность всех данных, передаваемых через Интернет на наш сайт или мобильное приложение. Как только мы получаем вашу информацию, мы используем жесткие стандарты безопасности для предотвращения несанкционированного доступа.

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ**

После регистрации на сайте, в приложении ADVA и после начала использования сервиса ADVA, Вы автоматически принимаете и соглашаетесь с условиями, приведенными в данной Политике конфиденциальности. Вы автоматически подтверждаете, что Вам понятны Ваши права по персональным данным, что Вы уведомлены о целях, способах и условиях обработки Ваших персональных данных.



## Политика конфиденциальности

Заполняя регистрационные поля на веб-сайте, в приложении ADVA и создавая Личный кабинет и/или иным способом передавая нам информацию о себе, в том числе персональные данные, Вы выражаете согласие на обработку персональных данных в соответствии с этой Политикой конфиденциальности.

Обработка персональных данных включает совершение любых действий, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, связанных со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием, распространением, обезличиванием, уничтожением.

Вы подтверждаете, что Вас поставлено в известность о порядке обработки и условиях использования Ваших персональных данных.

## **ПЛАТЕЖИ**

Сервис ADVA не является финансовой организацией. Мы используем сервисы сторонних платежных систем для процессирования кредитных/дебетных карт. Сервис ADVA не имеет доступа к номеру вашей кредитной/дебетовой карты или любым другим платежным ведомостям. Данные кредитных/дебетных карт никогда не хранятся на серверах ADVA. При осуществлении платежей, обрабатываемых любыми сторонними организациями (например, PayPal или Apple Pay) действия по этим данным определяются политикой конфиденциальности этих организаций;

Сервис ADVA не имеет доступа к платежной информации пользователей, а значит не имеет возможности передать любые платежные данные консультанту или третьим лицам.

Сервис ADVA соответствует требованиям безопасности международных платежных систем, стандарта PCI DSS по обеспечению сохранности, конфиденциальности и безопасности информации о владельцах банковских платежных карт и правилам провайдеров платежных методов по сохранению информации о пользователях.

## **ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ**

Сервис ADVA защищен. Вся информация защищена сертификатом протокола SSL. Протокол SSL - это общепринятый стандарт в сети Интернет, используемый для защищенного обмена данными между пользователями и веб-серверами. Использование SSL обеспечивает безопасность, чтобы личные данные пользователей были зашифрованы и не попали к злоумышленникам.

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Если у вас есть какие-либо замечания, жалобы, вопросы и предложения, а также если Вы хотите получить доступ к Вашим персональным данным, которые сервис ADVA обрабатывает, обращайтесь, пожалуйста, на следующие электронный адрес: [info@adva.org.ua](mailto:info@adva.org.ua)

## **ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ**

Время от времени сервис ADVA может вносить изменения в Политику конфиденциальности. Последняя версия Политики конфиденциальности размещается на веб-сайте [www.adva.org.ua](http://www.adva.org.ua).



## Политика конфиденциальности

Если к этой Политике конфиденциальности будут внесены кардинальные изменения, сервис ADVA имеет право заблаговременно сообщить Вам об этом по электронной почте.

Если Вы продолжаете пользоваться Сервисом, после того, как изменения в Политику конфиденциальности вступают в силу, Вы автоматически соглашаетесь с такими изменениями в Политике конфиденциальности.

Если Вы не согласны с требованиями настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, не пользуйтесь сервисом ADVA и удалите свой личный кабинет!