

---

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

---

В рамках функціонування сервісу ADVA, Сервіс може збирати та обробляти інформацію, в тому числі персональні дані Користувачів (надалі по тексту «Користувачі»/«Ви»), зокрема, коли Користувач є фізичною особою або в тих випадках, коли від імені Користувача діє фізична особа. Збирання, обробка та використання персональних даних здійснюється виключно у відповідності з діючими міжнародними договорами України та чинним українським законодавством.

Політика конфіденційності сервісу ADVA створена для користувачів [веб-сайту](#) та додатку ADVA. Вона не поширюється ні на які інші сайти і не може бути застосована до веб-сайтів третіх осіб, які можуть посылатися на сервіс ADVA. Політика конфіденційності містить опис видів персональних даних, які ми збираємо про Користувачів, а також опис того, як ми можемо використовувати ці дані, з ким ми можемо ділитися цими даними і доступних варіантів використання нами даних. Політика конфіденційності також містить опис заходів, які ми приймаємо для захисту персональних даних, терміни зберігання даних і методи, які можуть використовувати Користувачі для зв'язку з нами і отримання інформації про способи захисту конфіденційних даних. Якщо ви не згодні з умовами використання даних, вам не слід використовувати веб-сайту та додаток ADVA.

### ВИДИ ДАНИХ

В процесі функціонування Сервісу ADVA, Сервіс може збирати та обробляти наступні види даних:

- **Персональні дані** – це відомості чи сукупність відомостей про Вас, як фізичну особу, які можуть Вас конкретно ідентифікувати. Ці дані включають, але не обмежуються, вашим прізвищем, ім'ям та по-батькові, номером телефону, фото, відео тощо.
- **Cookie файли** – це короткі масиви даних, що створюються веб-сервером і зберігаються на комп'ютері або іншому пристрої Користувача.
- **Технічна інформація** – інформація, яка надає можливість функціонувати сервісу ADVA належним чином.

### ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Коли Ви реєструєтеся на сервісі ADVA, Ви надаєте персональні дані про себе, такі як ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти. При цьому, Сервіс, в процесі користування Користувачами сервісом ADVA, може збирати або попросити Користувача надати додаткові персональні дані.

**Сервіс обробляє персональні дані виключно для наступних цілей:**

- надання Користувачам юридичних послуг, а також з метою надання/пропонування йому інших послуг;
- розсилки інформаційних та технічних повідомлень на номер телефону, електронну адресу для можливості забезпечення належного функціонування сервісу ADVA.

Персональні дані зберігаються стільки часу, скільки це необхідно для реалізації встановлених цієї Політикою конфіденційності цілей обробки персональних даних.

В процесі користування сервісом ADVA не збираються чутливі персональні дані Користувачів.

## **ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКА СООКІЕ ФАЙЛІВ**

Сервіс ADVA може отримувати доступ до соокіе файлів (невеликі файли, що зберігаються у вашому браузері), при цьому соокіе файли можуть бути використані для наступних цілей:

- для організації роботи сервісу ADVA належним чином;
- для запобігання шахрайства, захисту Ваших персональних даних від несанкціонованого доступу;
- для запам'ятовування інформації про те, як Ви найчастіше використовуєте сервіс ADVA;
- для надсилання Вам рекламної інформації, стосовно діяльності сервісу ADVA, а також для іншої маркетингової діяльності.

Ви зможете відключити деякі соокіе файли через налаштування Вашого пристрою, але це може вплинути на функціональність сервісу ADVA. Метод відключення соокіе файлів може відрізнитися в залежності від пристрою, але зазвичай його можна знайти в налаштуваннях. Наприклад, для можливості відключити соокіе файли у вашому браузері, Вам необхідно перейти за одним із наступних посилань:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

[Safari iOS \(iPhone, iPad, iPod touch\)](#)

## **ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКА ТЕХНІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

Інформація, яку ми отримуємо, аналізуючи Вашу активність в процесі використання сервісу ADVA - є неперсоналізованою статистичною інформацією, яка необхідна сервісу ADVA для покращення роботи сервісу.

Інформація такого виду включає, але не обмежується:

- інформацією про те, яким чином Ви використовуєте сервіс ADVA;
- інформацію про те, які дії Ви здійснюєте в рамках сервісу ADVA;
- Ваші уподобання та поведінку.

Таку інформацію ми використовуємо виключно для покращення функціонування [веб-сайту](#) та додатку ADVA.

## **ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ НЕПОВНОЛІТНІХ**

Сервіс ADVA не призначений для користувачів віком до 18 років. Ми можемо несвідомо і ненавмисно збирати інформацію про людей у віці до 18 років. Якщо ви вважаєте, що у нас зберігається інформація про користувача молодше 18 років, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки, щоб ми могли видалити цю інформацію.

## **ДОСТУП ДО SMS ПОВІДОМЛЕННЯ**

У процесі використання додатку ADVA ми можемо зробити запит на доступ до мобільного пристрою Користувача, а саме до SMS повідомлення, для автозаповнення одноразового пароля в додатку ADVA.

При цьому, зауважуємо, що сервіс ADVA не має наміру отримання доступу до інших особистих SMS повідомлень Користувача та здійснювати їх поширення.

## **ДОСТУП ДО КАМЕРИ МОБІЛЬНОГО ПРИСТРОЮ ЧИ КОМП'ЮТЕРА**

У процесі використання додатку ADVA ми можемо зробити запит на доступ до мобільного пристрою чи комп'ютеру Користувача, а саме до відеокамери, для організації відео зв'язку з іншими Користувачами сервісу ADVA.



## Політика конфіденційності

При цьому, зауважуємо, що сервіс ADVA не має наміру отримання доступу до інших особистих відеозаписів Користувача та здійснювати їх поширення.

### **ІНША ІНФОРМАЦІЯ**

В процесі використання сервісу ADVA, Ви можете комунікувати з іншими Користувачами сервісу ADVA. При цьому, комунікація відбувається як з допомогою текстових чатів, так і з допомогою інших засобів, які можуть бути передбачені функціональними можливостями сервісу ADVA.

Компанія не несе відповідальності та не здійснює контроль за даними, які Користувачі передають один одному в процесі комунікації, в рамках сервісу ADVA.

Компанія застерігає та просить Вас не розкривати іншим Користувачам свої персональні дані, зокрема чутливі персональні дані, які можуть спричинити вам фізичні та/або моральні страждання або страждання іншим особам.

### **ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми визнаємо цінність Ваших персональних даних та цінуємо Вашу довіру, а тому, захист Ваших персональних даних – це найпріоритетніше завдання для нас в процесі функціонування сервісу ADVA.

Ми вживаємо всіх належних організаційних та технічних заходів для можливості організації ефективного захисту даних в процесі їхньої обробки, зберігання та передачі третім особам, якщо в цьому виникає необхідність.

Мережа Інтернет не є абсолютно безпечним засобом передачі інформації, але ми намагаємося використовувати всі рекомендовані передові методи захисту інформації та проводити їх постійне оновлення.

### **ПЕРЕДАЧА ТРЕТІМ ОСОБАМ**

Сервіс ADVA не розкриває персональні дані про Вас третім особам, окрім тих випадків, коли це необхідно для надання Вам юридичних послуг, в рамках сервісу ADVA. Таким чином, доступ до Ваших персональних даних, в рамках сервісу ADVA, може отримати інший Користувач (юрист, адвокат, консультант), але виключно в контексті надаваних юридичних послуг.

Варто зауважити, що сервіс ADVA залишає за собою право передати інформацію про Вас державним органам, у випадку обґрунтованого та законного звернення відповідного державного органу.

Сервіс ADVA залишає за собою право передати інформацію про Вас до суду, у разі направлення нам обґрунтованої та законної вимоги суду про витребування такої інформації.

### **КОНТРОЛЬ ЗА ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ**

На Вашу вимогу, ми надамо Вам доступ до всіх Ваших персональних даних, які зберігаються сервісом ADVA, а також повідомимо Вас про те, де зберігаються Ваші персональні дані і як вони обробляються. Але, сервіс ADVA залишає за собою право обмежити доступ до певної інформації, у випадку якщо такий доступ буде загрожувати розголошенню персональних даних інших Користувачів сервісу.

Пам'ятайте, що Ви самостійно можете змінювати налаштування Ваших персональних даних, додавати, оновлювати та видаляти дані за Вашим бажанням.

Ми збираємо і обробляємо вашу особисту інформацію з вашої згоди, при цьому ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Скасування вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки, яку ми проводили до вашого запиту.

Ви, в будь-який момент, можете надіслати до сервісу ADVA скаргу щодо обробки Ваших персональних даних.

## **ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

В обсязі, необхідному для якісного функціонування сервісу ADVA та тим, що вимагається чинним законодавством, ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом всього терміну наших взаємин, а також протягом розумного додаткового періоду відповідно до чинного закону про терміни давності, якщо інше не обумовлено вимогами чинного законодавства.

Вся інформація, яку ви надаєте, зберігається на захищених хмарних серверах. Дата-центри розташовані в різних країнах. Будь-яка інформація, яку ви вводите на нашому сайті, шифрується з використанням технології SSL.

Якщо ми надали вам або ви самі вибрали пароль, який дозволяє вам отримати доступ до певних частин сайту або мобільного додатку, ви несете відповідальність за збереження цього пароля. Ми просимо вас не розголошувати пароль нікому.

На жаль, передача інформації через Інтернет не повністю безпечна. Ми робимо все можливе, щоб захистити ваші персональні дані, і в той же час не можемо гарантувати безпеку всіх даних, що передаються через Інтернет на наш веб-сайт або мобільний додаток. Як тільки ми отримуємо вашу інформацію, ми використовуємо жорсткі стандарти безпеки, щоб запобігти несанкціонованому доступу.

## **НАДАННЯ ЗГОДИ**

Після реєстрації на веб-сайті, в додатку ADVA та після початку використання сервісу ADVA, Ви автоматично приймаєте та погоджуєтесь з умовами, наведеними у даній Політиці конфіденційності, Ви автоматично підтверджуєте, що Вам зрозумілі Ваші права, щодо персональних даних, що Ви повідомлені про цілі, способи та умови обробки Ваших персональних даних.

Заповнюючи реєстраційні поля на веб-сайті, в додатку ADVA та створюючи Особистий кабінет та/або у інший спосіб передаючи нам інформацію про себе, в тому числі персональні дані, Ви, надаєте свою згоду на обробку персональних даних у відповідності з цією Політикою конфіденційності.

Обробка персональних даних включає вчинення будь-яких дій, передбачених цією Політикою конфіденційності, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, оновленням, використанням, розповсюдженням, знеособлюванням, знищенням.

Ви підтверджуєте те, що Вас повідомлено про порядок обробки та умови використання Ваших персональних даних.

## **ПЛАТЕЖІ**

Сервіс ADVA не є фінансовою організацією. Ми використовуємо сервіси сторонніх платіжних систем для процесування кредитних/дебетних карт. Сервіс ADVA не має доступу до номера вашої кредитної/дебетної картки або будь-яким іншим платіжним даними. Дані кредитних/дебетних карт ніколи не зберігаються на серверах ADVA. При здійсненні платежів, оброблюваних будь-якими сторонніми організаціями (наприклад, PayPal або Apple Pay) дії щодо цих даних визначаються політикою конфіденційності цих організацій.

Сервіс ADVA не має доступу до платіжної інформації користувачів, а значить не має можливості передати будь-які платіжні дані заданої консультанту або третім особам.

Сервіс ADVA відповідає вимогам безпеки міжнародних платіжних систем, стандарту PCI DSS щодо забезпечення збереження, конфіденційності та безпеки інформації про



Політика конфіденційності

власників банківських платіжних карт, і правилам провайдерів платіжних методів щодо збереження інформації про користувачів.

## **ШИФРУВАННЯ ДАНИХ**

Сервіс ADVA захищений. Вся інформація захищена сертифікатом протоколу SSL. Протокол SSL - це загальноприйнятий стандарт в мережі Інтернет, який використовується для захищеного обміну даними між користувачами і веб-серверами. Використання SSL забезпечує безпеку, щоб особисті дані користувачів були зашифровані і не потрапили до зловмисників.

## **КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ**

Якщо у вас є будь-які зауваження, скарги, запитання та пропозиції, а також якщо Ви хочете отримати доступ до Ваших персональних даних, які сервіс ADVA обробляє, звертайтеся, будь-ласка, на наступну електронну адресу: [info@adva.org.ua](mailto:info@adva.org.ua)

## **ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ**

Час від часу сервіс ADVA може вносити зміни до Політики конфіденційності. Найновіша версія Політики конфіденційності розміщується на веб-сайті [www.adva.org.ua](http://www.adva.org.ua)

Якщо до цієї Політики конфіденційності будуть внесені кардинальні зміни, сервіс ADVA має право завчасно повідомити Вас про це електронною поштою.

Якщо Ви продовжуєте користуватися Сервісом, після того, як зміни до Політики конфіденційності набирають чинності, Ви автоматично погоджуєтеся з такими змінами до Політики конфіденційності.

Якщо Ви не згодні з вимогами цієї Політики конфіденційності, будь ласка, не користуйтеся сервісом ADVA!